

CIO  
917.286.7  
G643p

UNIVERSIDAD DE CARTAGO  
SERVICIO DE ESTADÍSTICAS  
RIMONIO TURISTICO  
MARIN LEON

PR

NIVEL

**PLANIFICACION TURISTICA DEL CANTON DE ESPARZA**

**JEIMY GONZALEZ R. 960570**  
**ADRIANA QUESADA R. 960347**  
**DANIEL QUIROS A. 970636**

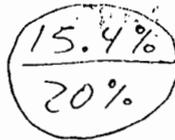
28-IV-98

**COLEGIO UNIVERSITARIO DE CARTAGO  
EMPRESAS Y ACTIVIDADES TURISTICAS  
PLANIFICACION DEL PATRIMONIO TURISTICO  
PROF. MASTER ROLANDO MARIN LEON  
TERCER NIVEL**

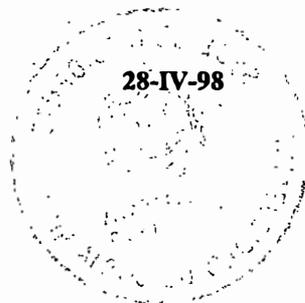
**PLANIFICACION TURISTICA DEL CANTON DE ESPARZA**

*Nota*

$$\frac{77}{100}$$



**JEIMY GONZALEZ R. 960570  
ADRIANA QUESADA R. 960347  
DANIEL QUIROS A. 970636**



**ESTIMADO LECTOR:  
PROTEJA NUESTROS LIBROS,  
SON PARA USTED Y LAS  
FUTURAS GENERACIONES.**

CIO  
917.286.7  
G643p

BIBLIOTECA OCCIDENTE-UCR



0139851

0139851

19 FEB 2008

Planificación turística del cantón de Esparza:



0139851

W



Ob.

- En el índice, ¿las páginas?
- Su introducción está bien ortografía.
- La introducción a su primer capítulo va bien dirigida, aunque adolece de una mejor redacción, mejor estructura de ideas y de párrafos.
- De la cantidad de datos que mencionan en el primer capítulo, no aparecen por ninguna parte sus referencias bibliográficas. Grave error.
- La información en su primera parte del 1.º capítulo es abundante y buena, lo estima que no se citen las fuentes.
- Por otro lado, la segunda parte del capítulo está con poco orden. El lector se pierde un poco a partir de la página 10. Aunque ustedes ponen grandes FODAS (que parecen mucho a otras de otros trabajos anteriores sobre Esparza...) el análisis y el orden en las ideas es débil.
- En su segundo capítulo, su introducción está bastante bien, sus políticas también. Sin embargo no se da un adecuado desarrollo de las estrategias para llevar a cabo esas políticas. Hay también, algunos errores ortográficos.
- Las partes de involucramiento y de implementación, aunque no están mal, pudieron ser mejor y mayormente desarrolladas. Hay en ellas, también, algunos errores de digitación y no hay un adecuado balance o análisis del capítulo al final. Esto pudo haberse hecho en las conclusiones; pero éstas son poco desarrolladas también. ¿y la bibliografía? Cada anexo debe llevar número y nombre.

Rolando Marín León

6-5-98



## INDICE

Páginas

**Agradecimientos**

**Dedicatoria**

**Hoja de abreviaturas**

**Introducción**

**I Capítulo**

**I.1 Diagnóstico General**

1

**I.1.1 Reseña Histórica**

1

**I.1.2 Diagnóstico a nivel geográfico**

3

**I.1.2.1 Límites del Cantón**

3

**I.1.2.2 Distritos y Localización**

3

**I.1.3 Diagnóstico a nivel cultural**

3

**I.1.4 Diagnóstico a nivel demográfico**

4

**I.1.5 Diagnóstico a nivel económico**

5

**I.1.6 Diagnóstico a nivel ambiental**

7

**I.1.7 Evaluación de la situación competitiva**

10

**I.1.8 Potencial Turístico**

**II Capítulo**

**II.1 Propuesta de la Planificación Turística**

18

**II.1.1 Políticas Turísticas**

18

**II.1.2 Involucramiento Institucional y Público**

23

**Conclusión**



## **AGRADESIMIENTOS**

Primero que todo le damos gracias a Dios por habernos permitido estar aquí presentes. Le brindamos un agradecimiento muy especial a Héctor Granados Ortega, Ana Gloria Alfaro Quirós, el Master Oscar Alfaro Quirós y Master Jaime Villegas Castro por toda su colaboración brindada para el aporte de este trabajo.

## **DEDICATORIA**

**A mis padres y  
amigos por su  
apoyo.  
Jeimy G.**

**A Dios, mi familia y  
compañeros por su  
apoyo incondicional.  
Adriana Q.**

**A mis padres, hermanos,  
amigos y a V.B. G. por el  
apoyo moral.  
Daniel Q.**

## HOJA DE ABREVIATURAS

**CNP:** Consejo Nacional de Producción

**COOPENAPO:** Cooperativa Nacional de Productores

**INCOP:** Instituto Costarricense Portuario

**M.S.N.M.:** metros sobre el nivel del mar

**FODA:** Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas

**ICT:** Instituto Costarricense de Turismo

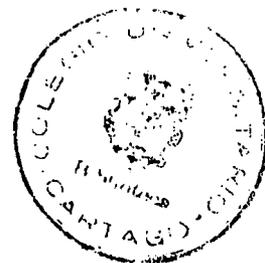
**MINAE:** Ministerio de Ambiente y Energía

**INA:** Instituto Nacional de Aprendizaje

**MOPT:** Ministerio de Obras Públicas y Transportes

**MAG:** Ministerio de Agricultura y Ganadería

**MCJD:** Ministerio de Cultura Juventud y Deportes



## INTRODUCCION



El trabajo que a continuación se presenta da un diagnóstico acerca de la situación de la actividad turística del cantón número dos de Puntarenas, Esparza. Con este diagnóstico se podrá abacar cualquier plan, programa o proyecto realizable en el área.

El diagnóstico involucra una descripción general de Esparza a nivel geográfico, histórico, cultural, demográfico, económico y ambiental, tomando en cuenta los diferentes elementos que se han presentado en la región a través del tiempo. Además de esta descripción general se hará una descripción sectorial del turismo, tanto a nivel nacional como a nivel de la Región Pacífico Central, específicamente el área de Esparza.

En este diagnóstico, se indica cual es la problemática turística, entendiendo por problema los diferentes aspectos positivos y negativos.

A continuación se plantea lo siguiente:

- 1- Políticas, estas ayudarán a solventar los problemas, ya que son las grandes ideas que mejorarán al desarrollo del turismo.
- 2- Objetivos, estos son los fines a los que se desea llegar, son políticas pero más específicas representando lo que el plan de planificación debería ser.
- 3- Estrategias: estos son lineamientos que orientan la forma en que se logrará los objetivos de una manera detallada; paso a paso, las diferentes acciones que se necesitarán para llevar a cabo la política con su respectivo objetivo.

Luego de efectuados los anteriores pasos se proseguirá a seguir con lo referente a como involucrar a la comunidad, tanto a instituciones como empresas públicas y

privadas y personas en general interesadas en llevarlo a cabo. Cada uno de los proyectos a mencionar presenta su posible solución a su problemática, tomando en cuenta el tiempo con el que se va a disponer, además de la participación y colaboración de los diferentes agentes interventores.



**CAPITULO I**

**DIAGNOSTICO**

## **I.1 DIAGNOSTICO GENERAL**

En este capítulo se realizará una descripción general del área a nivel geográfico, histórico, cultural, económico entre otros. Además, de aspectos acerca del sector turístico, tanto en el país como el área de estudio.

Se presenta la situación actual del turismo, nivel de desarrollo actual de la actividad, demanda, principales problemas y potencial turístico; para dar así una visión amplia y exacta de lo que es el lugar.

### **I. 1.1 Reseña Histórica**

El territorio que actualmente corresponde al cantón de Esparza, fue una zona habitada por indígenas de los grupos llamados Chorotega y Huetar.

La región fue descubierta por don Gil González Dávila en el año de 1522, cuando se realizó el primer recorrido por tierra de nuestro territorio nacional desde el sector sureste hasta el poblado indígena de Avancarí.

En 1561 don Juan de Cavallón, facultado por la audiencia de Guatemala para conquistar la provincia de Nuevo Cartago y Costa Rica, fundó el puerto de Landecho, en la ensenada de Tivives. Don Alonso de Anguciana de Gamboa, gobernador interino, trasladó la población de Aranjuez y fundó en 1574 el primer asiento de la ciudad de Espíritu Santo, en el antiguo valle de Coyote, entre los ríos Barranca y Jesús María. En 1577, el gobernador don Diego Artieda y Chirino habilitó el puerto de Caldera en sustitución de Landecho.

Entre 1622 y 1629 se estableció el segundo y último asiento de la ciudad del Espíritu Santo de Esparza, la cual fue saqueada dos veces por los piratas. El territorio de Esparza se extendía durante los siglos XVI y XVII desde los Montes del Aguacate hasta el río Salto.

La primera ermita de Esparza data de 1574, así como el Convento de San Lorenzo, cuyo primer cura fue Fray Diego de Guillón; en 1576 fue erigida en Parroquia, dedicada a Nuestra Señora de la Candelaria; la cual actualmente es sufragánea de la Diócesis de Tilarán de la Provincia Eclesiástica de Costa Rica.

En 1821 se estableció una escuela de primeras letras para varones. En 1862 se abrió una escuela privada organizada por doña Genoveva Gutiérrez. En 1870 fue instalada la primera escuela pública dirigida por doña Clotilde Fernández V. de Mora. De 1870 a 1890 la escuela fue mixta y ocupó un edificio al lado norte de la Iglesia. En 1825 la ciudad Esparza formó parte del distrito de Cañas y en 1848 Esparza constituyó el cantón segundo de la provincia de Alajuela, en 1851 se segregó este cantón de la provincia de Alajuela y se agregó a la Jurisdicción de la comarca de Puntarenas,

Entre las principales inauguraciones encontramos:

- 1877, la primera municipalidad
- 1877, primer alumbrado público de canfin
- 1912, la cañería
- 1921, el alumbrado eléctrico con bombillos
- 1981, las instalaciones del Complejo Portuario de Caldera

El origen del nombre se debe al gobernador de la provincia, don Diego de Artieda Chirino, que en 1577, en memoria de la villa Esparza, situada en las cercanías de Pamplona, España, de donde era originario, le agregó a la denominación de la Ciudad de Espíritu Santo las palabras de Esparza.

En 1879, mediante el decreto No. 93, se le cambió el nombre por Esparta y en 1974 se restituyó el nombre de Esparza al cantón segundo de la provincia de Puntarenas.



## **I.1.2 Diagnóstico a nivel geográfico**

### **I.1.2.1 Límites del Cantón**

Al Este, limita con San Ramón y San Mateo (Alajuela)

Al Oeste, Montes de Oro y Cantón de Puntarenas

Al Norte, San Ramón, Montes de Oro

Al Sur, Océano Pacífico

### **I.1.2.2 Distrito y Localización**

Esparza el Cantón segundo de la provincia de Puntarenas fue creado mediante decreto No. 167 del 7 de diciembre de 1848 y posee una extensión de 221.8 km.

El Cantón de Esparza está conformado por cinco distritos:

1. Espíritu Santo, con una área de 40.45 Km.
2. San Juan Norte, con una área de 56.64 Km.
3. Macacona, con una área de 38.08 Km.
4. San Rafael, con una área de 37.15 Km.
5. San Jerónimo, con una área de 49.49 Km.

## **I.1.3 Diagnóstico a nivel cultural**

En el cantón de Esparza las personas son muy conservadoras, sobre todo las de mayor edad, debido a que están muy inmiscuidas en la iglesia, osea existe un patrón cultural religioso. Un ejemplo de esto es que se realizan celebraciones de Santos muy a menudo, entre ellos podemos citar:



-24 de junio: Día de San Juan, se celebra en el lugar denominado San Juan Grande y San Juan Chiquito, en esta celebración se realizan turnos, en los cuales se venden comidas típicas, como: picadillos, tamales de cerdo, arroz con pollo, gallos, postres, entre otras.

-2 de agosto: día de Juanilama. Celebrado en el pueblo del mismo nombre, se hacen romerías.

-16 de agosto: día de San Roque. Se celebra desde Esparza hasta el Barrio Paraíso, con ferias y/o turnos.

-19 de marzo: día de San José. Celebrado en el lugar llamado Nances, se realizan turnos.

-30 de agosto: día de San Jerónimo. Se celebra en San Jerónimo con ferias.

-2 de febrero: celebración de la Virgen de la Candelaria. Se hace una procesión en Esparza, junto con la celebración de otros Santos.

Al ser este cantón uno de los primeros poblados en Costa Rica tiene leyendas y anécdotas. Uno de ellos es que la noche de cada viernes Santo se escuchan extraños ruidos en la Parroquia, donde ocurrió el sacrilegio que hizo el pirata Morgan. Este se llevó un cáliz o copón lleno de hostias, la vez que saqueó ese poblado en tiempos de la Colonia. Así como esa existen las leyendas de "dónde está el tesoro de don Juanito Mora".

#### **L1.4 Diagnóstico a nivel demográfico**

A continuación se brindará algunos datos importantes acerca de la población del Cantón de Esparza, como por ejemplo; analfabetismo, desocupación, tasa de mortalidad, tasa de natalidad, etc.



#### Estadísticas poblacionales:

Población por sexo:	7.602 hombres (50.7%)
	7.396 mujeres (49.3%)
Analfabetismo	7.3%
Desocupación	7.3%
Población económicamente activa	43.9%
Tasa Natalidad (por mil)	25.9%
Tasa Mortalidad General (por mil)	3.6%
Tasa Mortalidad Infantil (por mil)	5.1%

#### **I.1.5 Diagnóstico a nivel económico**

En este punto se mencionará la importancia económica que el turismo tiene para el lugar, sus principales actividades productivas y su organización social para el desarrollo económico.

##### **I.1.5.1 Importancia económica del Cantón de Esparza**

Durante la última década, el turismo se ha desarrollado notablemente en Costa Rica, convirtiéndose en un sector clave de la economía del país. Desde 1993, constituye el principal rubro de ingreso de divisas, sobrepasando a uno de los principales productos de exportación como el café. Asimismo, debe destacarse el importante efecto multiplicador que el turismo tiene sobre el conjunto de las actividades económicas.

Un gran aporte para la economía local son las actividades agropecuarias, entre las principales se encuentra la producción de: caña de azúcar, mango, café, arroz, melón, marañón y ganadería.

La principal actividad agrícola a la que se dedica el Cantón es la fruticultura con productos tales como: marañón, melón, piña, papaya, mango y sandía. Además de las actividades antes mencionadas en el Cantón, se brindan otras fuentes de empleo como bares, oficinas públicas y privadas, tiendas entre otros.

En cuanto a la comercialización, los sistemas más utilizados son:

- El productor lleva su producto al mercado 36.5%
- El productor vende a un intermediario 35.0%
- El productor le vende al CNP (ahora COOPENAPO) 14.0%
- El productor le vende directamente al beneficio, arrocera y empacadora 10.0%

#### **I.1.5.2 Gestión y Organización Social de la Producción**

En la comunidad se pueden encontrar diferentes organizaciones para el buen funcionamiento del lugar, tanto públicas como privadas, tales como:

- Coopetivives
- Asociación de cunicultoras de Cerrillos
- Grupo la Estrellita
- Proyectos de cabras
- Productores de café
- Asentamiento campesino El Barón
- Asentamiento campesino Salinas II
- Coopeesparza, R.L.
- C.N.P. en Barranca
- INCOOP

- Muelle Caldera
- Arroceras en Miramar

Entre las empresas más importantes del Esparza se encuentran:

- Alunasa S.A. (Fábrica de aluminios)
- GISA, S.A. (embutidos)
- Melones del Pacífico S.A. (melones y sandía)
- Abonos AGRO S.A. (abonos)
- Pocámar S.A. (quebrador)

Coopeparza posee 3.100 asociados, activos por 250 millones de colones, y el capital de los asociados asciende a 55 millones de colones. Esta Institución puede dar una diversidad de servicios, como préstamos personales, a microempresas, para vivienda y para actividades agrícolas, además de tarjetas de créditos.

#### **I.1.6 Diagnóstico a nivel ambiental**

A continuación se dará una serie de datos acerca de las condiciones ambientales del Cantón de Esparza, tales como: factores climáticos, flora y fauna, geología, hidrografía, abastecimiento de agua y el subsistema energético.

### I.1.6.1 Sistema ambiental

#### Precipitación promedio anual

Estación	latitud	longitud	altitud	Precipitación		Temperatura	
	norte	oeste	(msnm)	Años	Promedio	Años	Promedio
				9/	(mm)	9/	(°C)
Guadalupe	10°01'	84°34'	800	13	3859.5		
Macacona	10°00'	84°38'	240	11	2601.2		
San Miguel de Barranca	10°00'	84°42'	140	47	2043.2	18	27.2

### I.1.6.2 Altitud, Temperatura y Clima

El régimen térmico en Esparza marca una gran variación dependiendo de la altura.

La parte Sur, con una altura menor de 50 m.s.n.m. presentan temperaturas entre 23° y 29°C con máximas de 33°C y mínimas de 21°C.

La parte Norte presenta temperaturas promedias que oscilan entre 22° y 26°C. Tiene dos estaciones bien definidas, de mayo a noviembre que es lluvioso y de enero a abril, que es la estación seca, que no debe considerarse como tal debido a que en ella ocurren fuertes lluvias.

### I.1.6.3 Flora y Fauna del Cantón de Esparza

#### I.1.6.3.1 Flora

Existe gran variedad de especies forestales en la zona, medias y bajas del cantón. Entre ellos encontramos gran variedad como: pochote, cedro, roble, cenízaro, cocobolo, ron, etc. También existen frutas tropicales como: marañón, mango, melón y sandía.

### **I.1.6.3.2. Fauna**

El cantón cuenta con una exuberante fauna, entre la cual sobresalen las garzas, gaviotas, loras, pericos, lagartos, venados, zorros, coyotes, armadillos, mapaches, monos congos, oso hormiguero, tolomuco, piangua y otras especies asociadas al manglar (en la zona costera del cantón)

### **I.1.6.4 Geología**

El cantón de Esparza está constituido geológicamente por materiales de los períodos Terciario y Cuaternario, siendo las rocas sedimentarias del Terciario las que predominan en la región.

De los materiales del período Cuaternario, se localizan rocas de origen sedimentario de la época Holoceno, tales como Depósitos Fluviales, Coluviales y Costeros Recientes, ubicados en los márgenes de los ríos Barranca y Jesús María, así como en el sector aledaño al poblado Mata de Limón.

### **I.1.6.5 Hidrografía**

El sistema fluvial del cantón Esparza, corresponde a la vertiente del Pacífico. El cual pertenece a las cuencas de los ríos Barranca, Jesús María y Abangares.

Los ríos anteriormente mencionados cuentan con varios afluentes cuyas aguas se originan en el cantón y algunos sirven de límite, como por ejemplo: el río Jesús María es límite con los cantones Garabito, Orotina, San Mateo y San Ramón y el río Tiocinto perteneciente a la cuenca Abangares, es límite con Montes de Oro.

### **I.1.6.6 Abastecimiento de agua**

El cantón tiene un 99% de casas habitadas en la zona urbana con conexión de agua y 91% de las casas habitadas en la zona rural con el mismo servicio y fácil acceso a la red de distribución.

### **I.1.6.7 Subsistema Energético**

En su totalidad, Esparza cuenta con buen servicio de electricidad, ya que cubre todo el cantón. Esta clase de energía es limpia, pues proviene de la planta hidroeléctrica del Arenal y de la planta geotérmica de Miravalles.

Con lo que respecta al alumbrado público, el Cantón Central y algunos sectores aledaños se ven favorecidos con este servicio. El centro de operaciones está ubicado en Barranca.

### **I.1.7 Evaluación de la situación competitiva**

#### **I.1.7.1 Análisis Estratégico de Costa Rica (FODA)**

##### **• Fortalezas**

- ⇒ Posicionamiento de Costa Rica como destino ecoturístico.
- ⇒ Clima de paz, libertad y democracia en el país.
- ⇒ Diversidad de atractivos y productos en un territorio reducido.
- ⇒ Variedad de lugares turísticos en cada tipología de atractivos naturales.
- ⇒ Sistema de parques nacionales y áreas protegidas accesibles al turismo.
- ⇒ Combinabilidad turística de actividades de naturaleza, aventura y deportes con las de playa.
- ⇒ Gran potencialidad de la pesca en los litorales de ambos océanos y en la Laguna del Arenal.
- ⇒ Oferta gastronómica diversificada con excelentes materias primas (carnes, pescados) y adaptada a los gustos de la demanda turística.

- ⇒ Cooperación turística entre los sectores público y privado.
- ⇒ Red vial con amplia cobertura del territorio nacional.
- ⇒ Diversidad de aeropuertos con potencialidad de desarrollo.
- ⇒ Servicios básicos generalizados: salud, educación, telecomunicaciones.
- ⇒ Trato amigable hacia el turista por parte de la población local.
- ⇒ Suficiencia de transporte aéreo respecto al principal mercado emisor.
- ⇒ Diversidad de la oferta turística tanto en productos como en alojamientos.
- ⇒ Situación idónea en una región con gran dinámica turística, conformada en torno al mar Caribe.

- **Oportunidades**

- ⇒ Incremento significativo en los viajes a larga distancia.
- ⇒ Crecimiento del turismo en Latinoamérica superior a la media mundial.
- ⇒ Aumento progresivo del gasto turístico por viaje.
- ⇒ Tendencia a la búsqueda de nuevas experiencias, incluso en el turismo tradicional.
- ⇒ Cercanía de los mercados norteamericanos, cuya demanda crecerá notablemente,
- ⇒ Crecimiento de mercados específicos: tercera edad, naturaleza, deportes, aventura, congresos.
- ⇒ Pacificación generalizada en la región centroamericana, mejorando su imagen.
- ⇒ Incremento de la población latinoamericana, incluyendo los estratos con mayor propensión turística.
- ⇒ Alto desarrollo en la facilitación de comunicación y transportes turísticos internacionales.
- ⇒ Aumento de países visitados (frecuentemente dos países por viaje) y número de pernотaciones en el mercado europeo de larga distancia.

⇒ Tendencia al aumento de la estadía de los estadounidenses por viajes y a visitar más de un país (frecuentemente dos) en sus viajes a media y larga distancia.

- **Debilidades**

⇒ Contradicciones e insuficiencias en la política de conservación y uso turístico de las áreas protegidas, principalmente por descoordinación entre el ICT y el MINAE.

⇒ Falta de centros de visitantes e interpretación en los parques nacionales.

⇒ Playas competitivas internacionalmente si se complementan con otros atractivos.

⇒ Escasa calidad de la infraestructura vial.

⇒ Graves carencias en la señalización vial, tanto general como turística.

⇒ Insuficiente competitividad en la relación precio-calidad de la oferta turística.

⇒ Insuficiente promoción turística en algunos mercados prioritarios, sobre todo el europeo.

⇒ Carencia de adecuada capacitación profesional turística a todos los niveles.

⇒ Persistencia de inseguridad ciudadana.

⇒ Notables deficiencias en la terminal del aeropuerto de San José.

⇒ Poco conocimiento y promoción a nivel de los agentes minoristas en los mercados emisores.

⇒ Inadecuada gestión ambiental (residuos urbanos, evacuación de aguas contaminadas, contaminación acústica, impacto negativo de la publicidad en las carreteras, etc.)

- **Amenazas**

⇒ Crecimiento de la oferta mundial de productos de nuevas experiencias turísticas.

⇒ Aparición de nuevos competidores en Latinoamérica y el Caribe y en particular Cuba.

⇒ Niveles altos de inversión promocional de los competidores.

⇒ Creciente utilización de la telemática en la comercialización de los destinos.

- ⇒ Crecientes niveles de exigencia de los turistas y operadores internacionales en calidad.
- ⇒ Incertidumbre económica del país, que afecta a la inversión turística y la imagen internacional.
- ⇒ Tasa de inflación en el país que afecta la capacidad de consumo turística de los nacionales.
- ⇒ Presencia frecuente de epidemias en países vecinos, afectando la imagen regional.

### **I.1.7.2 Análisis estratégico de Esparza (FODA)**

#### **• Fortalezas**

- ⇒ Gran cantidad de recursos turísticos y con gran diversidad.
- ⇒ Cuenta con instituciones muy fuertes como lo son el INCOOP, Alunasa, Coopeesparza, etc.
- ⇒ Extensión climática bien identificada para captar el turismo de sol, playa y otros.
- ⇒ Cuenta con la estación portuaria de Caldera.
- ⇒ La identificación de una serie de deportes acuáticos como por ejemplo: ski acuático, paracaidismo acuático, lanchas, etc.

#### **• Oportunidades**

- ⇒ Cuenta con la carretera Interamericana lo cual le da un gran acceso masivo a la ciudad.
- ⇒ La apertura de la carretera costanera, Orotina - ciudad Colón.
- ⇒ Reactivación del ferrocarril de San José - Puntarenas.

#### **• Debilidades**

- ⇒ Poca conciencia por parte de la comunidad sobre lo que es el desarrollo turístico.
- ⇒ Zona económicamente marginada.

- ⇒ Población altamente concentrada en el distrito central, ya que los distritos aledaños son poco poblados y con personas de escasos recursos.
- ⇒ El poco aprovechamiento del recurso turístico.
- ⇒ El poco conocimiento del lugar por parte de personas no residentes en el cantón.
- ⇒ Carreteras en mal estado.

- **Amenazas**

- ⇒ Proliferación de enfermedades como el cólera y el dengue.
- ⇒ La apertura de la carretera Costanera Orotina - Ciudad Colón.
- ⇒ El efecto y prolongación del fenómeno del Niño o Niña.
- ⇒ El deterioro de los recursos naturales.

### **I.1.8 Potencial Turístico**

El cantón de Esparza presenta un gran potencial turístico, tanto cultural (mencionado anteriormente), como natural dando a conocer al turista un paisaje urbano y rural.

En cuanto al potencial turístico natural Esparza ofrece gran variedad de productos que van desde Peñas Blancas y Cerrillos, donde las orquídeas adornan con gran belleza el paisaje, hasta la calidez del ambiente costeño, en Caldera, Tivives, Mata de Limón y sus alrededores.

La legendaria “Cueva del Tigre” y el soberbio salto “Hilos de Plata” en el río Paries, el histórico puente Damas en el río Jesús María, las hermosas playas del Tivives, el moderno Puerto de Caldera, las pozas en el río Barranca, el puente colgante de 200 metros sobre el río



Barranca y los fósiles del Río Esparza son algunos de los atractivos que pueden disfrutar los vecinos del lugar y los visitantes en este legendario cantón.

Todo el cantón presenta un buen potencial turístico hasta ahora aprovechado únicamente en los márgenes de la carretera Interamericana y limitado a un comercio de productos, especialmente frutas de la época. También hay un buen número de lugares para observar hermosos panoramas y varias playas de potencial recreativo. El cantón cuenta con una zona montañosa, localizada en el sector de San Jerónimo. Para ir allí hay que pasar un largo puente de hamaca. En ese sector también está uno de los árboles de mayor diámetro del país.

#### **I.1.8.1 Terminal Portuaria Caldera**

Se ubica en la bahía de Caldera.

Algunas facilidades que presentan son:

- Un área de atención al turista, para el embarque y desembarque de pasajeros, con aire acondicionado, servicios sanitarios para ambos sexos, facilidades de comunicación telefónica, etc.
- Podemos encontrar actividades de migración, aduanera e información turística.
- Esta área reúne las condiciones mínimas necesarias para el embarque y desembarque de pasajeros.

La atención al pasajero, los tours se comercializan por medio de la empresa naviera y su operador nacional les proporciona los servicios terrestres.

Las compañías de cruceros que incluyen a Costa Rica dentro de su itinerario son Holnand Po. Costa Hapag Llyod, Regency, Royal Viking.

### **I.1.8.2 Zona Protectora de Tivives**

Los principales objetivos para declarar esta área como zona protectora fue preservar la red de drenaje y mantener los flujos y calidad de las aguas de los esteros de Tivives y Mata Limón, del Río Jesús María y que las quebradas Cambalache y Corralillo. Fue creada por el Decreto Ejecutivo No. 17023 del 6 de mayo de 1986.

### **I.1.9 Principales problemas presentes en el cantón de Esparza**

A continuación se brindará en forma de listado algunos de los principales problemas que presenta Esparza, los cuales están afectando a la actividad económica de este lugar.

1. La infraestructura del cantón es muy poco desarrollada, por ser un territorio pequeño.
2. Falta de centros de capacitación turística para los lugareños
3. Insuficiencia de servicios turísticos.
4. No hay una buena promoción para el aprovechamiento de los lugares turísticos que hay en el cantón.
5. Insuficiencia de centros recreativos.
6. Las vías de comunicación interna están muy mal acondicionadas.
7. Falta de rotulación en las vías de acceso.
8. Inmigración de la población por falta de oportunidad de trabajo.
9. Falta de conciencia de la población en concepto de turismo.
10. Problemas ambientales.

Al conocer esta serie de problemas se concluye el desconocimiento y desconcientización de los pobladores, entidades públicas como la Municipalidad de Esparza y el Gobierno, que está afectando directamente al desarrollo turístico del área y por ende a los pobladores que podrían verse beneficiados con la actividad turística.

### **I.1.10 Demanda**

La mayor parte de la demanda turística del área son los turistas que circulan por la carretera interamericana y que tienen como destino Puntarenas, Guanacaste, etc.

Estas personas se detienen solamente para disfrutar de una comida y así poder descansar momentáneamente y hacer varias compras en las diferentes fruterías que se encuentran al lado de la carretera.

También se nota la presencia de las personas interesadas en la observación naturalista, dado a que se destacan las reservas biológicas de Tivives y Peñas Blancas; deportes marinos como la práctica del “surf” y el “windsurf”; pesca deportiva y el turismo de crucero ya que el puerto de Caldera es una escala importante para la entrada de visitantes por el Océano Pacífico y desplazarse al interior del territorio y realizar “Day tours”.

### **ANALISIS**

Con el anterior estudio se puede notar que el cantón de Esparza cuenta con factores muy importantes y beneficios tales como: su potencial cultural, ventajas climáticas y principalmente recursos naturales para su desarrollo turístico. Por lo cual sería importante realizar un mejor planeamiento para su desarrollo, ya que el potencial que presenta el área no le da el aprovechamiento necesario para optimizar en el turismo.



## **CAPITULO II**

# **PROPUESTA DE PLANIFICACION TURISTICA**

## II.1 PROPUESTA DE PLANIFICACION TURISTICA

En el siguiente capítulo se formula una serie de pasos o etapas que hay que tener en consideración a la hora de proponer la planificación turística del área de Esparza; esta planificación esta formada por políticas con sus respectivos objetivos y estrategias con el fin de buscar soluciones a los diferentes problemas que presenta el cantón. Estos tres pasos se definen de la siguiente manera:

**Políticas turísticas:** las políticas turísticas son ideas claras y concisas, que denotarán lo que se desearía que pasara con el turismo en un área en cuestión; para el mejoramiento económico, político y social.

**Objetivos turísticos:** se entiende por objetivos turísticos a los fines que se desea llegar. Ellos reflejan a la intención de desarrollo del turismo en el área (Esparza) y a su vez representa lo que la propuesta de planificación turística debería ser.

Estos objetivos ayudarán a las diferentes políticas turísticas a desarrollarse, despejando la pregunta del ¿cómo hacerlo?.

**Estrategias de acción:** son las alineaciones que orientan acerca de forma en que se lograrán los objetivos, comprendiendo así los recursos disponibles dentro de un marco de acción definido. Las estrategias brindan paso a paso las diferentes acciones que se necesitarán para llevar a la práctica cada objetivo.

Iniciando así la definición de grandes ideas las cuales guiarán el desarrollo turístico que podría sustentar al área.

### II.1.1 Políticas turísticas

- Mejorar la organización turística
- Mejorar la conciencia ambiental

- Mejorar la promoción turística
- Mejorar las vías de comunicación interna
- Mejorar la rotulación en las vías de acceso

### **II.1.1.1 Mejorar la organización turística**

#### **II.1.1.1.2 Objetivo**

-Crear una comisión permanente de desarrollo turístico, formado por miembros de la Municipalidad, comercio turístico, ICT, quien será la encargada de velar por la ejecución del plan estratégico.

#### **II.1.1.1.3 Estrategia**

-Buscar la colaboración de la Municipalidad, ICT, MINAE, Cámara de Comercio, empresas interesadas en turismo y público en general a reunirse para la elaboración de talleres y debates hasta llegar a conformar dicha organización, que se encargaría de velar por el desarrollo turístico de la zona.

### **II.1.1.2 Mejorar la conciencia ambiental**

Para educar a la población especialmente, niños y jóvenes acerca de la importancia que tiene la conservación del medio ambiente y las consecuencias que traería consigo la destrucción de los mismos. Esparza es un cantón con grandes bellezas naturales las cuales se han podido aprovechar escasamente por su escasa capacitación. Este es un cantón que posee un gran potencial turístico, al cual no se le presta la atención debida a sus recursos, esto trae como consecuencia un descenso de la actividad turística.

### **II.1.1.2.1 Objetivo**

-Incentivar los cursos de capacitación sobre el problema ambiental, utilización de los recursos naturales en escuelas, colegios y comunidad en general con el propósito de que los habitantes le den la importancia que tiene el preservarlos para la actividad turística.

### **II.1.1.2.2 Estrategia**

-Coordinar los cursos de capacitación con la Dirección General del INA puntarenense.

-Coordinar con las sedes universitarias y /o universidades de puntarenas la impartición de carreras f3rmales del sector turismo. ¿Cu3ndo? En el primer trimestre del a3o.

-Promover durante el segundo semestre en conjunto con la municipalidad de Esparza al desarrollo de un programa de desarrollo tur3stico en la zona.

-Impulsar la creaci3n de una c3mara de comercio enfocada al desarrollo tur3stico de la zona.

-El INA deber3a desarrollar en coordinaci3n con la municipalidad, comercio en general, pasant3as a cantones con desarrollo tur3stico.

### **II.1.1.3 Mejorar la promoci3n tur3stica**

Esparza cuenta con una serie de atractivos tanto naturales como culturales, de los cuales estos 3ltimos no se ha dado a conocer ni se ha desarrollado ning3n tipo de promoci3n en este sentido.

Este cant3n posee un gran n3mero de playas y r3os, con gran belleza esc3nica que los visitantes no llegan a conocer pues no les informan de su existencia. Esto puede cambiar por medio de promoci3n e informaci3n tur3stica.

#### **II.1.1.3.1 Objetivo**

-Incrementar la cantidad de visitantes con motivo tur3stico a la zona.

CIO  
917.286.7  
G 643 p

### II.1.1.3.2 Estrategias

-Buscar la colaboración de la empresa privada interesada y beneficiada con la actividad turística para dar ayuda económica y así elaborar brochures que contenga la información necesaria para aumentar el turismo.

-Solicitar la colaboración del ICT para distribuir los brochures en las diferentes agencias al rededor del país.

-Crear un puesto de información turística através de la Organización de Desarrollo Turístico, este se ubicaría en la entrada de Esparza donde se encuentran los diferentes servicios de alimentación como restaurantes y fruterías, puesto que aquí se detiene una considerable cantidad de personas a comer y tomar un descanso.

### II.1.1.4 Mejorar las vías de comunicación interna

Uno de los accesos de comunicación más importantes para llegar al cantón de Esparza es la carretera Interamericana, esta se encuentra en buen estado.

Esparza ofrece servicios variados a los turistas a la orilla de la carretera, pero al adentrarse en sus distritos, las vías de acceso no están bien habilitadas.

Es importante que se lleve a cabo el mejoramiento de estas vías ya que Esparza tiene a su disposición el potencial turístico necesario para emprender esta actividad como lo son: su cálido clima, playas, exuberante flora y fauna, además que este fue uno de los primeros asentamientos del país.

En una visita previa a esta región se pudo observar el gran desaprovechamiento del producto turístico que se ofrece por el aspecto anteriormente mencionado. Esto tiene como consecuencia que turistas nacionales e internacionales no se muestren atraídos por conocerla



riqueza allí encontrada, desplazándose a otras áreas con mayores facilidades como Puntarenas y Guanacaste.

#### **II.1.1.4.1 Objetivo**

-Alentar a las instituciones públicas y privadas, con el fin de planear una propuesta de asfaltamiento de vías públicas para el desarrollo de la comunidad.

#### **II.1.1.4.2 Estrategias**

-Los entes públicos como el ICT, las Municipalidades, el MOPT, así como empresas privadas existentes en la zona deben unirse para discutir acerca de la situación de las vías de acceso y buscar una pronta solución y con ello ayudar al desarrollo de la comunidad.

#### **II.1.1.5 Mejorar la rotulación de las vías de acceso**

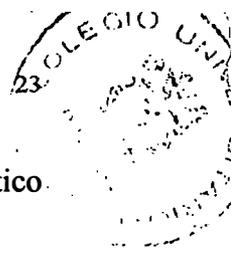
Este es otro de los obstáculos con que cuenta el desarrollo turístico de Esparza, puesto que la rotulación es de suma importancia para el reconocimiento de determinados lugares. Se le puede dar solución mediante la formulación de los siguientes objetivos y de llevarlos a cabo mediante las estrategias que se expondrán.

##### **II.1.1.5.1 Objetivos**

- Despertar el interés y curiosidad del viajero de conocer un nuevo destino turístico.
- Alentar al MOPT a la distribución de rótulos para las diferentes áreas.

##### **II.1.1.5.2 Estrategia**

-Coordinar con el Ministerio de Obras Públicas y Transportes la rotulación de rutas oficiales.



-Promover la rotulación(vallas) privada de importantes centros de atractivo turístico con recursos propios.

-Incentivar alianzas publicitarias entre empresas turísticas y el MOPT.

## II.2 INVOLUCRAMIENTO INSTITUCIONAL Y PUBLICO

Este punto es de suma importancia en la elaboración de un plan estratégico porque tiene como objetivo primordial el involucrar a los diferentes sectores de la población, comunidades estudiantiles (educación primaria, secundaria y superior ), el sector comerciante, instituciones y empresas públicas y privadas (principalmente enfocado a la actividad turística).

Se pretende involucrar a las personas mediante talleres comunales cuyo objetivo será crear un Comité para el desarrollo del turismo, teniendo el lema: **“Aprender -Haciendo”**, que implica una explicación sobre el tema a tratar en una forma teórica y además llevarlo acabo lo más pronto posible, organizado inicialmente por la Municipalidad hasta que la Comisión de Desarrollo Turístico este conformada. Después de un proceso de organización, escogencia y con las habilitaciones necesarias para comenzar a efectuar sus labores, esta tendrá a su cargo realizar los talleres para cumplir con el resto de las políticas establecidas en el plan de trabajo, coordinadas con instituciones y empresas interesadas. También buscar en la comunidad grupos organizados, grupos de desarrollo, cooperativas con el propósito de darles a conocer el programa y el plan através de copias del plan propuesto. Ej:

## **Política No.2, Mejorar la conciencia ambiental**

- Involucrar a la población por medio de talleres
- Las instituciones gubernamentales y privadas se ven así mismas involucradas ya que actualmente un objetivo importante para todos es el de proteger y mejorar el medio ambiente, esto con el propósito de aprovechar todas estas herramientas para la actividad del turismo, desarrollo del área y por ende el desarrollo de Costa Rica.
- Instituciones: Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG), Ministerio Nacional del ambiente y Energía (MINAE) y Instituto Costarricense de Turismo (ICT), interesados en primer instancia.
- Organizaciones ya estructuradas como la Cámara de Comercio y miembros de la comunidad de desarrollo local.

Se espera con este Comité planificar el recurso turístico para realizar un buen trabajo cumpliendo con todos los objetivos propuestos para desarrollar el turismo en el cantón de Esparza manteniéndolo en buen estado y sin fines de lucro.

### **II.3 IMPLEMENTACION**

Se sugiere que el plan formulado es posible y recomendable de llevar a cabo en un lapso de tiempo de corto y mediano plazo. Ej:

1. Mejorar la organización turística: de seis a doce meses (Corto plazo)
2. Mejorar la conciencia ambiental: de año y medio a dos años (Mediano plazo)

3. Mejorar la promoción turística: de tres a seis meses (Corto plazo)
4. Mejorar las vías de acceso: tiempo flexible (Corto a Mediano plazo)
5. Mejorar la rotulación de las vías de acceso: tiempo flexible (Corto plazo)

En cuanto al involucramiento comunitario debería ser tanto de apoyo, mano de obra, aporte de dinero y que adopten un carácter muy participativo.

Para que este plan se vea realizado debe haber una serie de encargados de velar por el funcionamiento como los miembros de la comunidad (particulares), miembros municipales, la junta de desarrollo de la comunidad, comité turístico(interesados), MINAE, junta ambiental, MCJD y el ICT. Las últimas dos entidades mencionadas tienen un deber muy importante ya que sus políticas así lo ven establecidas.

La organización debe estar conformada por una asamblea que son todas las personas involucradas por una junta directiva, tiene que haber alguien ejecutivo (un gerente) ara que ejecute las disposiciones del comité, un comité de vigilancia y las diferentes unidades que van a ejercerlas.



## CONCLUSION

Esparza tiene una fuerte capacidad para desarrollarse turísticamente, ya que además de sus atractivos culturales e históricos posee atractivos naturales de alta jerarquía.

Como sabemos, en Esparza está ubicado el puerto de Caldera uno de los más importantes de Costa Rica, con un tráfico anual de 150000 turistas, lo cual lo hace aún más favorable para el turismo.

En el presente trabajo se expuso nuevas políticas, en donde la mayoría se pueden elaborar a corto plazo, para eliminar así los problemas a nivel turístico que posee Esparza. Además se trata de fortalecer las ideas y mejorarlas continuamente para un desarrollo favorable.

Todo esto depende de los entes relacionados con el turismo, como el ICT; así como también del gobierno y del apoyo de la comunidad, tanto colectiva como individualmente.

Suponiendo que el plan se realizará y cumpliera estas políticas, el desarrollo del turismo en el cantón aumentará.

# **ANEXOS**

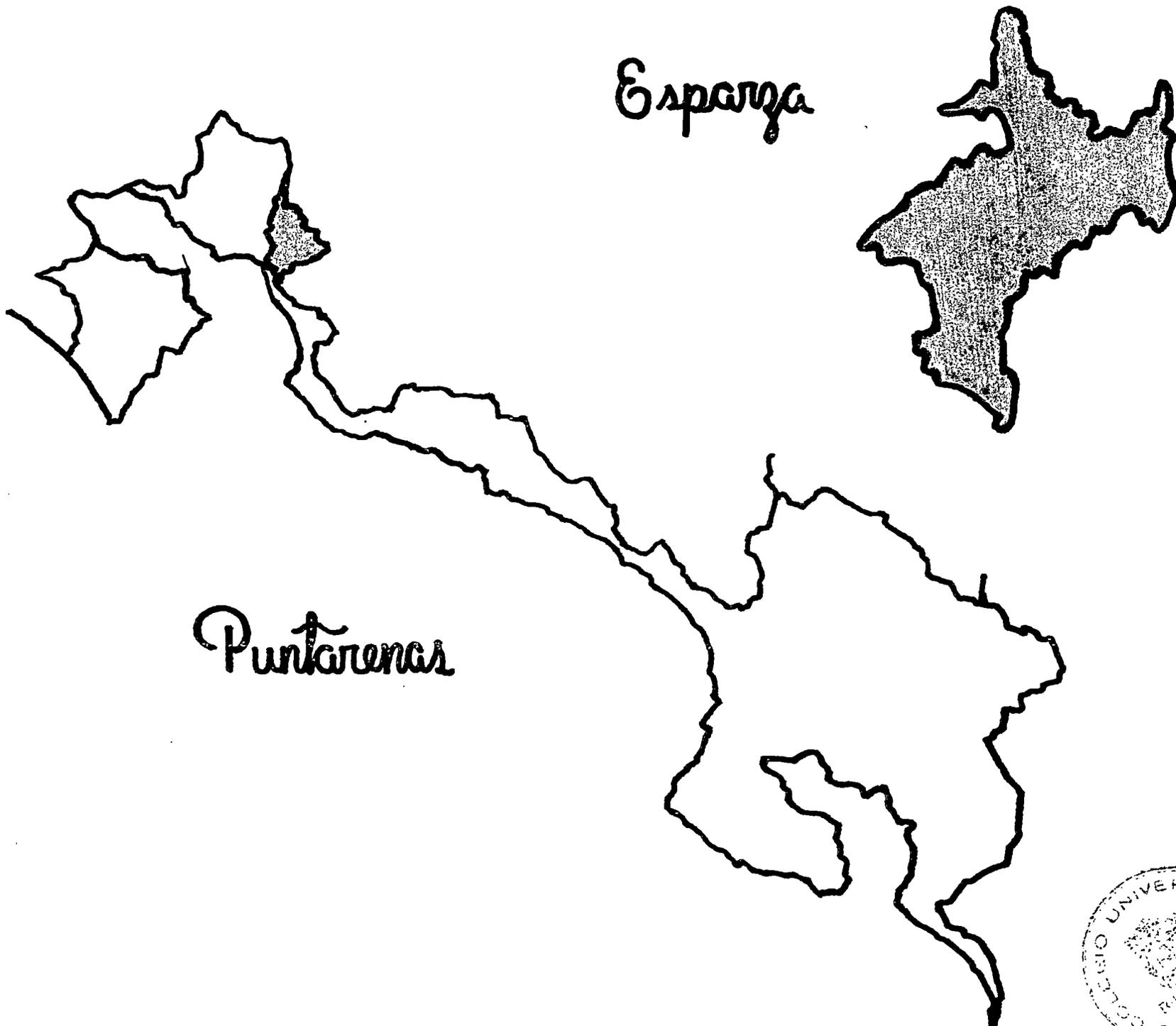
Costa Rica



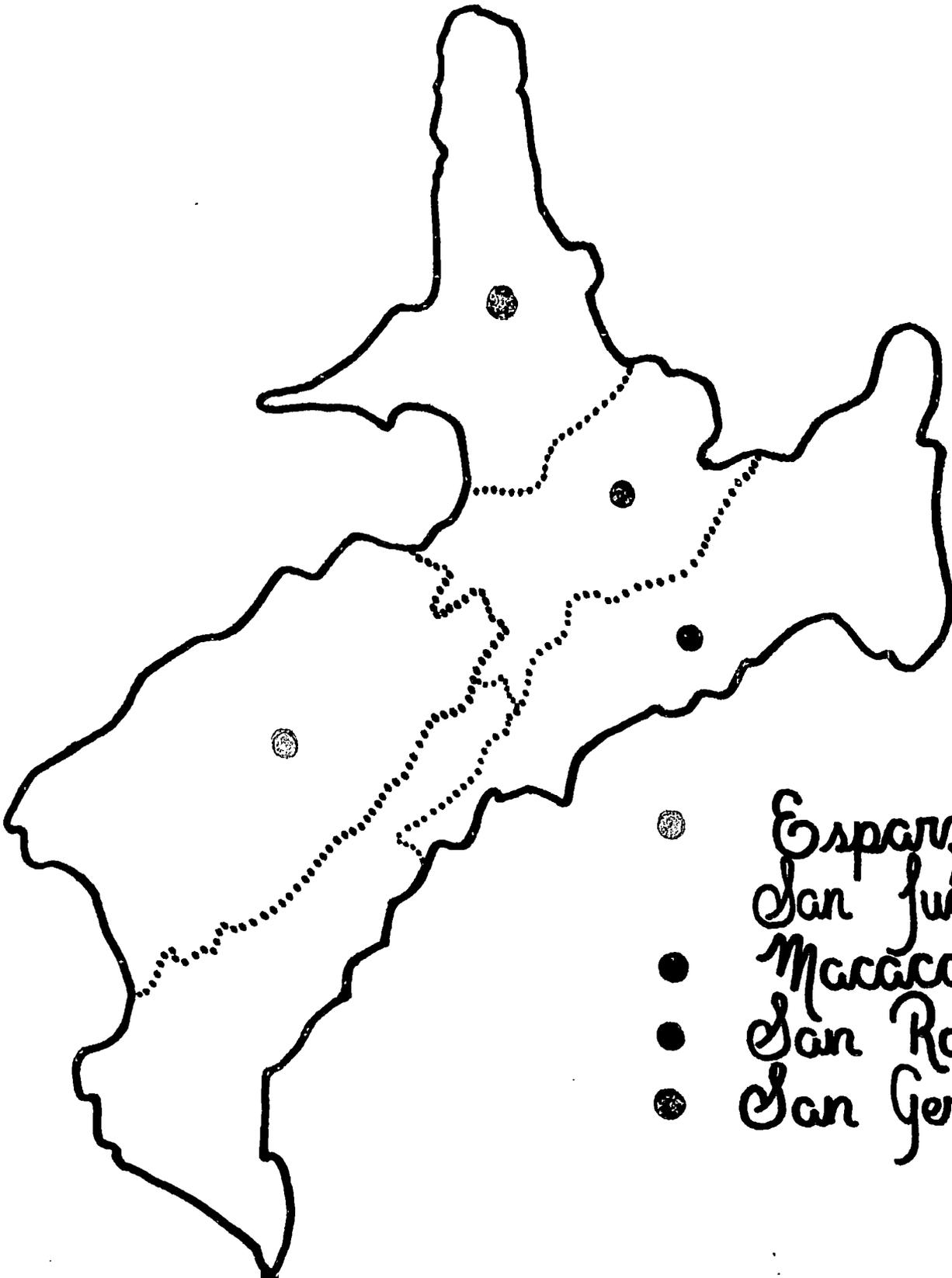
Mar Caribe

Océano Pacífico





División  
de Administrativa  
Espanza



- Espanza
- San Juan Grande
- Macacona
- San Rafael
- San Jerónimo

